

## **Klachtenprocedure Vakspecialist Drama**

De medewerkers en docenten van Vakspecialist Drama doen hun uiterste best om iedereen zo goed mogelijk van dienst te zijn. Toch zou het kunnen gebeuren dat je ergens niet tevreden over bent of dat je een klacht hebt. Je kunt je dan in eerste instantie telefonisch of schriftelijk wenden tot Felice van Leth en Elke Steenstra. Te bereiken via mail: [vakspecialistdrama@gmail.com](mailto:vakspecialistdrama@gmail.com)

Felice en Elke zullen je klacht in behandeling nemen, vertrouwelijk behandelen en in ieder geval binnen 14 dagen schriftelijk reageren. De medewerkers en betrokkenen van Vakspecialist Drama zullen hun uiterste best doen om de klacht gezamenlijk in elk geval binnen 4 weken op te lossen. Mocht dit niet gelukt zijn, dan zullen we je daarvan binnen 6 weken op de hoogte stellen. Klachten zullen worden geregistreerd en voor de duur van 2 jaar worden bewaard in het daarvoor bestemde klachtendossier.

Mochten wij samen niet tot een oplossing komen dan verwijs ik u door naar een onafhankelijke derden.

Ga hiervoor naar: Leanne van Schijndel, email-adres: [leannevs@gmail.com](mailto:leannevs@gmail.com). Zij maakt een bindende uitspraak voor beide partijen en eventuele consequenties worden binnen 14 dagen opgepakt.